

Indirizzo:
Viale della Stazione, 26
M. Valcellina 33086

Contatti:
0427 540228
info@casavalcellina.it
www.casavalcellina.it

Seguici su:



@casavalcellina

Il nostro sistema di gestione sostenibile del turismo

Casa Valcellina ha creato ed avviato un sistema di gestione sostenibile del turismo a lungo termine. Il sistema è adeguato alla dimensione dell'hotel e viene fatto con un miglioramento continuo e costante:

- comunichiamo e documentiamo chiaramente la nostra sostenibilità;
- nel nostro programma abbiamo incluso problematiche ambientali, sociali, culturali, economiche, qualitative, relative ai diritti umani, alla salute e alla sicurezza;
- il management della Casa Valcellina si è formato anche per la gestione dei rischi e delle situazioni di crisi;
- tutto il nostro sistema è documentato e monitorato.

Il nostro impegno per la sostenibilità nel turismo è molto forte e per questo teniamo conto dei miglioramenti fatti ogni anno.

Sostenibilità condivisa nel turismo

Uno dei nostri obiettivi è anche di ricevere sostegno, oltre che insegnare le buone pratiche di sostenibilità sia ai partner che agli ospiti:

- gli ospiti e i partners Casa Valcellina vengono coinvolti e resi consapevoli dell'importanza di un turismo sostenibile;
- i risultati dei nostri miglioramenti in fatto di sostenibilità vengono comunicati come dei successi;
- ci impegniamo per rendere chiara la nostra politica su tutti i supporti di comunicazione interna ed esterna, online e offline in modo che tutti gli ospiti e partners possano conoscerla chiaramente.

Abbiamo creato un questionario per i nostri ospiti con il quale puntiamo a coinvolgerli nella sostenibilità anche dopo la vacanza. Anche i nostri partners vengono scelti e coinvolti secondo i criteri della sostenibilità turistica.

I collaboratori della Casa Valcellina e la sostenibilità

Il turismo sostenibile è per noi un valore e per questo riceviamo costantemente l'aiuto anche dai nostri collaboratori. Infatti abbiamo selezionato un team che partecipa attivamente ai programmi di formazione specifica e che ci aiuta nel realizzare i nostri obiettivi:

- la formazione dei nostri collaboratori è periodica e documentata;
- puntiamo molto sulla formazione certificata dei nostri collaboratori in tema di professionalità e di sostenibilità ambientale.

Selezioniamo i nostri collaboratori in modo etico e nel rispetto dei diritti umani, tenendo conto delle minoranze e garantendo a tutti le stesse opportunità anche dal punto di vista della crescita professionale.

“Noi siamo la sostenibilità che facciamo!”

Per il maggiore risultato di un turismo sostenibile abbiamo creato e migliorato la nostra comunicazione di marketing. Infatti abbiamo reso più trasparente possibile tutto ciò che facciamo attraverso immagini e testi veritieri che sono alla base del nostro impegno quotidiano:

- le immagini scelte nella comunicazione della sostenibilità rispecchiano appieno le nostre attività, i servizi, i prodotti e le infrastrutture.

Casa Valcellina e tutto il suo management sono sostenibili nel turismo e questo è un risultato generato da fatti e documenti.

La sostenibilità della Casa Valcellina nel territorio

Abbiamo la consapevolezza di vivere in questo luogo speciale nella natura. Per questo ci sentiamo responsabili nel comunicare ai nostri ospiti gli stili di vita e la cultura locale. Conosciamo molto bene le Dolomiti Patrimonio UNESCO e le viviamo quotidianamente. Con questo atteggiamento possiamo insegnare ai nostri ospiti il modo migliore per apprezzarle:

- i nostri ospiti hanno a disposizione mappe, pubblicazioni, libri e strumenti informatici sulla natura e patrimonio culturale della zona;
- i nostri collaboratori vengono formati sul patrimonio culturale naturale della zona.

Ci impegniamo ad insegnare le regole e gli atteggiamenti di comportamento locale ai nostri ospiti

Casa Valcellina è accoglienza
e gusto in FVG.

Una struttura che racconta
attraverso l'ospitalità il
territorio.

Una coccola per i palati,
la vostra casa anche a
distanza.

Casa Valcellina